

Утверждены
Общественным советом по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания
(протокол от _____ 2020)

РЕЗУЛЬТАТЫ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном

сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№п /п	Список учреждений	Пинф (1.1.)	Пдист (1.2)	Поткруд (1.3)	К1	Рейтинг
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»	97,06	100	100,00	99,12	1
2	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	87,99	100	99,00	96,00	2
3	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	89,16	90	100,00	93,75	3
4	Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	80	100	97,00	92,80	4
5	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	76,97	100	97,00	91,89	5
6	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	76,48	90	100,00	89,94	6
7	Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	66,67	90	100,00	87,00	7
8	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи	49,02	100	96,00	83,11	8

	семье и детям»					
9	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»	49,23	90	100,00	81,77	9
10	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»	47,78	90	100,00	81,33	10
11	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	36,11	100	99,00	80,43	11
12	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»	66,25	60	100,00	77,88	12
13	Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	64,93	60	99,00	77,08	13
14	Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников	54,44	60	97,00	73,13	14

	«Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)					
15	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»	79,74	30	100,00	72,92	15
16	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске»	51,96	100	50,00	65,59	16
17	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьиная роща»	42,28	30	100,00	61,68	17
18	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	63,19	0	100,00	58,96	18
19	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	57,29	0	83,00	50,39	19
20	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	44,44	90	0,00	40,33	20

	«Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»					
--	--	--	--	--	--	--

Средний балл по данному показателю составил 77,76.

Максимальные показатели по критерию зафиксированы у следующих учреждений: Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»-99,12 баллов; Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»- 96,00 баллов; Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»-93,75 балла.

Минимальные показатели по данному критерию: Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» - 58,96 баллов; Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства» - 50,39 баллов; Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА» - 40,33 балла.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы)¹

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 3

№п/п	Наименование учреждения	Пкомф.усл (2.1)	Поброжд (2.2обр)	Пкомфуд (2.3)	К2	Рейтинг
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100	100,00	100,00	100,00	1
2	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100	100,00	100,00	100,00	1
3	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100	100,00	100,00	100,00	1
4	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»	100	100,00	100,00	100,00	1
5	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с	100	100,00	100,00	100,00	1

	ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»					
6	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	100	100,00	100,00	100,00	1
7	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»	1000	100,00	100,00	100,00	1
8	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
9	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дмитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»	100	100,00	100,00	100,00	1
10	Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр	100	100,00	95,83	98,75	2

	развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»					
11	Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	100	98,06	97,78	98,56	3
12	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	100	95,52	95,52	96,87	4
13	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100	92,50	92,50	94,75	5
14	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»	80	100,00	100,00	94,00	6
15	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	80	99,17	100,00	93,67	7
16	Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)	80	100,00	97,30	93,19	8
17	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	80	98,94	98,40	93,10	9
18	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей,	80	94,74	100,00	91,89	10

	оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьиная роща»					
19	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске»	40	100,00	100,00	82,00	11
20	Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	0	94,44	94,44	66,11	12

Средний балл по данному показателю составил 95,14.

Девять учреждений получили максимальные баллы по критерию 2 (100 баллов) Минимальные баллы зафиксированы у следующих организаций: Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьиная роща»- 91,89 баллов; Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске» - 82,00 баллов; Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата – 66,11 баллов.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления*

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 4

№ п/п	Наименование учреждения	Поргдост (3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд (3.3)	КЗ	Рей тинг
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	100	60	100,00	84,00	1
2	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	80	60	100,00	78,00	2
3	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	80	60	100,00	78,00	2
4	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья	80	40	100,00	70,00	3

	«ПЛАНЕТА»					
5	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»	80	20	100,00	62,00	4
6	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100	0	100,00	60,00	5
7	Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)	60	20	100,00	56,00	6
8	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»	60	20	100,00	56,00	7

9	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске»	40	20	100,00	50,00	8
10	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	20	20	98,00	43,00	9
11	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	40	0	100,00	42,00	10
12	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьина роща»	40	0	100,00	42,00	10
13	Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	40	0	100,00	42,00	10
14	Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	0	20	99,00	38,00	11
15	Областное государственное автономное учреждение социального	0	20	100,00	38,00	11

	обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»					
16	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»	0	20	100,00	38,00	11
17	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»	0	20	100,00	38,00	11
18	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	0	20	100,00	38,00	11
19	Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	20	0	100,00	36,00	12
20	Областное государственное казённое учреждение для	0	0	100,00	30,00	13

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»					
---	--	--	--	--	--

Средний балл по данному показателю составил 50,95.

Наиболее высокие баллы получили следующие организации: Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» - 84,00 балла; Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле» - 78,00 баллов; Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной» - 78,00 баллов; Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА» - 70,00 баллов.

Минимальные баллы получили следующие организации социального обслуживания: Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» - 36,00 баллов; Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания» - 30,00 баллов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации	Перв. Конгуд (4.1.)	Показ.услугуд (4.2)	Вежл.дистуд (4.3)	К4	Рейтинг
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	97,78	100,00	100,00	1
3	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
4	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»	100,00	97,30	100,00	100,00	1

5	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске»	100,00	94,12	100,00	100,00	1
6	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
7	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	100,00	100	100,00	100,00	1
8	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100,00	100	100,00	100,00	1
9	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»	100,00	100	100,00	100,00	1
10	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с	100,00	100	100,00	100,00	1

	ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»					
11	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	100,00	100	100,00	100,00	1
12	Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	100,00	100	100,00	100,00	1
13	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьина роща»	100,00	100	100,00	100,00	1
14	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дмитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»	100,00	100	100,00	100,00	1
15	Областное государственное автономное учреждение социального	98,59	100	100,00	99,44	2

	обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»					
16	Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно- двигательного аппарата	100,00	100	94,44	98,89	3
17	Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	98,06	100	97,78	97,89	4
18	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»	100,00	100	88,89	97,78	5
19	Димитровградская местная общественная организация инвалидов- опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)	94,59	100	100,00	96,76	6
20	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей,	94,12	100	95,65	94,42	7

	оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»					
--	--	--	--	--	--	--

Средний балл по данному показателю составил 99,26.

Большая часть из оцениваемых организации социального обслуживания Ульяновской области получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов.

Минимальные баллы получили: Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания» - 97,78 баллов; Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ) – 96,76 баллов; Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства» -94,42 балла.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Преком (5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5	Рейтинг
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
3	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
4	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
5	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
6	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья	100,00	100,00	100,00	100,00	1

	«Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»					
7	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
8	Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
9	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дмитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
10	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
11	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
12	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	99,65	99,29	99,65	99,57	2

13	Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)	97,30	97,30	100,00	98,65	3
14	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100,00	90,00	100,00	98,00	4
15	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьина роща»	100,00	89,47	100,00	97,89	5
16	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»	95,45	95,45	100,00	97,73	6
17	Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	96,68	97,23	96,40	96,65	7
18	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского	84,62	100,00	100,00	95,38	8

	Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»					
19	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	94,03	97,01	94,03	94,63	9
20	Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	94,44	94,44	94,44	94,44	10

Все организации социального обслуживания Ульяновской области получили высокие баллы по критерию 5, т.е. получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг.

Разброс оценок по критерию 5 находится в пределах от 94,44 до 100 баллов. Средний балл по данному показателю составил 98,65.

Минимальные показатели зафиксированы у следующих организаций: Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания» - 95,38 баллов; Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» - 94,63 балла; Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата – 94,44 балла.

Общий рейтинг

По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области в общем рейтинге наибольшее количество баллов получило Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут» - 94,30. На втором месте - Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле» - 93,90 баллов. На третьем месте рейтинга находится Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной» - 93,60 баллов. Средний балл – 84,36.

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	96,00	96,87	84,00	100,00	94,63	94,30	1
2	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	91,89	100,00	78,00	99,44	100,00	93,90	2
3	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	89,94	100,00	78,00	100,00	100,00	93,60	3
4	Областное государственное автономное учреждение социального	93,75	100,00	60,00	100,00	100,00	90,80	4

	обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»							
5	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»	77,88	100,00	62,00	94,42	100,00	86,90	5
6	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»	99,12	94,00	38,00	100,00	100,00	86,20	6
7	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»	72,92	100,00	56,00	100,00	97,73	85,30	7
8	Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	87,00	98,75	56,00	100,00	100,00	84,40	8

9	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»	81,77	100,00	38,00	100,00	100,00	84,00	9
10	Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)	73,13	93,19	56,00	96,76	98,65	83,50	10
11	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	80,43	93,10	43,00	100,00	99,57	83,20	11
12	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и	83,11	94,75	38,00	100,00	98,00	82,80	12

	детям»							
13	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»	40,33	100,00	70,00	100,00	100,00	82,10	13
14	Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	77,08	98,56	38,00	97,89	96,65	81,60	14
15	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»	81,33	100,00	30,00	97,78	95,38	80,90	15
16	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий	65,59	82,00	50,00	100,00	100,00	79,50	16

	в г. Ульяновске»							
17	Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	92,80	66,11	42,00	98,89	94,44	78,80	17
18	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьина роща»	61,68	91,89	42,00	100,00	97,89	78,70	18
19	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	50,39	100,00	42,00	100,00	100,00	78,50	19
20	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	58,96	93,67	38,00	100,00	100,00	78,10	20

II. Выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

Учреждения социального обслуживания Ульяновской области получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг. В Ульяновской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки учреждения получили по таким критериям, как **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** только 11 учреждений получили 80 и более баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами. Наиболее часто повторяющимся было отсутствие на сайтах и стендах следующей информации: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о форме социального обслуживания; о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания; о порядке и условиях предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** оценен высоко. 39 учреждений по данному критерию получили более 80 баллов. В подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако не все учреждения обеспечивают наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

Низкие оценки зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»**. Высокий балл получило только одно учреждение – Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут». Это связано с отсутствием условий доступности услуг для данной группы потребителей.

Анализ высказанных потребителями социальных услуг замечаний и предложений показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

- расширение площадей помещений (Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ); Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»; Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»; Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»).

- обеспечение организаций социального обслуживания спортивными залами и спортивными площадками (Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»; Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»).

- увеличение количества спортивных, культурно-массовых мероприятий (Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»).

Рекомендации по результатам независимой оценки

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области рекомендуется продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания:

- обеспечить условия доступности организаций социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- улучшить информационное обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальные сайты организаций.

III. Аналитическая справка и рекомендации по качеству условий оказания услуг в разрезе организаций социального обслуживания

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	96,00	96,87	84,00	100,00	94,63	94,30	1

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«открытость и доступность информации об организации»**, **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 84,00 баллов, это связано с тем, что отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Согласно проведенному анкетированию потребителям услуг недостаточно культурно-массовых мероприятий, спортивных секций.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2. Организовать работу спортивных секций.

2. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	91,89	100,00	78,00	99,44	100,00	93,90	2

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«открытость и доступность информации об организации»**, **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на сайте и стендах представлена не вся информация.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 78,00 баллов, это связано с тем, что отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и не обеспечено наличие сменных кресел-колясок.

Согласно результатам анкетирования, потребители услуг указывали на отсутствие спортивного зала и спортивной площадки.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие сменных кресел-колясок.

2. Улучшить информационное обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о режиме, графике работы;
- о структуре и органах управления организации;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

Добавить на стенды информацию:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- информация о проведении независимой оценки качества.

3. Рассмотреть возможность функционирования спортивного зала и площадки.

3. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	89,94	100,00	78,00	100,00	100,00	93,60	3

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«открытость и доступность информации об организации»**, **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на сайте и стендах представлена не вся информация.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 78,00 баллов, это связано с тем, что отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и не обеспечено наличие сменных кресел-колясок.

Согласно результатам анкетирования, потребители услуг указывали на отсутствие спортивного зала и спортивной площадки.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие сменных кресел-колясок.

2. Улучшить информационное обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о дате государственной регистрации;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

Добавить на стенды информацию:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- информация о проведении независимой оценки качества.

3. Рассмотреть возможность функционирования спортивного зала и площадки.

4. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	58,96	93,67	38,00	100,00	100,00	78,10	19

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на сайте и стендах представлена не вся информация и отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

По критерию **«комфортность условий предоставления услуг»** снижен балл, так как отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания).

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 38,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о дате государственной регистрации;
- об учредителе (учредителях) организации;
- о месте нахождения организации;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на сайт дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

Добавить на стенды информацию:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- информация о проведении независимой оценки качества.

2. Улучшить комфортность условий предоставления услуг обустроив комфортную зону отдыха (ожидания).

3. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными

возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

5. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске»	99,12	94,00	38,00	100,00	100,00	86,20	5

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«открытость и доступность информации об организации»**, **«комфортность условий предоставления услуг»** **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«комфортность условий предоставления услуг»** снижен балл, так как отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания).

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 38,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить комфортность условий предоставления услуг обустроив комфортную зону отдыха (ожидания).

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

6. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания	93,75	100,00	60,00	100,00	100,00	90,80	4

«Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»							
--	--	--	--	--	--	--	--

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«открытость и доступность информации об организации»**, **«комфортность условий предоставления услуг»** **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на сайте и стендах представлена не вся информация.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 60,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации и добавить на сайт дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

Добавить на сайт информацию:

- о дате государственной регистрации;
- о режиме, графике работы
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг

Добавить на стенды информацию:

- о руководителе, его заместителях,

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив возможность получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

7. Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	50,39	100,00	42,00	100,00	100,00	78,50	18

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** учреждение получило 50,39 баллов, так как на сайте и стендах представлена не вся информация отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 42,00 балла, это связано с тем, что отсутствуют пандусы и сменные коляски, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации:

Добавить на сайт информацию:

- о режиме, графике работы
- о структуре и органах управления организации- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на сайт дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

Добавить на стенды информацию:

- о режиме, графике работы;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив:

- наличие пандусов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

8. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	83,11	94,75	38,00	100,00	98,00	82,80	10

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на стендах представлена не вся информация.

Получатели услуг, согласно анкетированию, указывают на тесноту помещений.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 38,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды.

Добавить на сайт информацию:

- о режиме, графике работы
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на стенды информацию:

- о дате государственной регистрации;
 - об учредителе (учредителях) организации;
 - о режиме, графике работы;
 - о руководителе, его заместителях;
 - о форме социального обслуживания.
2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами.
- наличие пандусов;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных

проемов

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

3. Рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений для оказания социальных услуг.

9. Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске»	65,59	82,00	50,00	100,00	100,00	79,50	16

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

По критерию «открытость и доступность информации об организации» снижен балл, так как на стендах представлена не вся информация.

По критерию «комфортность условий предоставления услуг» снижен балл, так как обеспечены не все комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, комфортная зона отдыха (ожидания), наличие и доступность питьевой воды.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 50,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, сменные кресла-коляски, а также условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды.

Добавить на сайт информацию:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;

- о численности получателей социальных услуг;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Добавить на стенды информацию:

- о дате государственной регистрации;

- об учредителе (учредителях) организации;

- о месте нахождения организации социального обслуживания;

- о форме социального обслуживания.

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;

- о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта.

2. Улучшить комфортность условий предоставления услуг:

- обустроить комфортную зону отдыха (ожидания);

- обеспечить наличие питьевой воды.

Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив:

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

10. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтин г
Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ивановский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья имени героя Советского Союза А.Матросова – Центр патриотического воспитания»	81,33	100,00	30,00	97,78	95,38	80,90	14

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на сайте и стендах представлена не вся информация.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 30,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей.

По критерию **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»** снижен балл так как получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» снижен балл, так как не все респонденты готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о режиме, графике работы;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на стенды информацию:

- о дате государственной регистрации;
- об учредителе (учредителях) организации;
- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

3. Для улучшения критерия «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания» провести инструктаж с работниками.

4. Для улучшения критерия «удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо выполнить все вышеперечисленные рекомендации.

11. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»	40,33	100,00	70,00	100,00	100,00	82,10	11

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **комфортность условий предоставления услуг», «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».**

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** учреждение получило 40,33 балла, так как на стендах представлена не вся информация, а также потребители услуг не

обращались к официальному сайту и стендам в поисках информации об учреждении.

По критерию «**доступность услуг для инвалидов**» учреждение получило 70,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о дате государственной регистрации;
- об учредителе (учредителях) организации;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на стенды информацию:

- о режиме, графике работы;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

12. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей»	81,77	100,00	38,00	100,00	100,00	84,00	9

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как «комфортность условий предоставления услуг», «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

По критерию «открытость и доступность информации об организации» учреждение получило 81,77 баллов, так как на стендах и сайте представлена не вся информация.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 38,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о видах социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Добавить на стенды информацию:

- об учредителе (учредителях) организации;
- о руководителе, его заместителях;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических

помещений в организации социальной сферы.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

13. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»	77,88	100,00	62,00	94,42	100,00	86,90	5

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** учреждение получило 77,88 балла, так как на стендах и сайте представлена не вся информация. Часть информации, которая должна быть размещена согласно нормативно-правовым актам на официальном сайте учреждения представлена в виде сканированных копий отчетности, что является информативным не для всех посетителей сайта.

По критерию «**доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания**» снижен балл так как получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По критерию «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» снижен балл, так как не все респонденты: готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг.

Согласно результатам анкетирования, большую часть потребителей в работе учреждения все устраивает, но при этом были предложения о увеличении количества спортивно-развлекательных мероприятий и кружков.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;

Добавить на стенды информацию:

- о руководителе, его заместителях;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания.

Представить информацию на сайте в доступном для всех категорий посетителей виде.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

3. Для улучшения критерия «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания» провести инструктаж с работниками.

4. Рассмотреть возможность увеличения спортивных и развлекательных мероприятий и количества кружков.

14. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьиная роща»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Соловьиная роща»	61,68	91,89	42,00	100,00	97,89	78,70	18

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** учреждение получило 61,68 балла, так как на стендах и сайте представлена не вся информация.

По критерию **«комфортность условий предоставления услуг»** снижен балл, так как обеспечены не все комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 42,00 балла, это связано с тем, что отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на стенды информацию:

- об учредителе (учредителях) организации;
- о руководителе, его заместителях;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

2. Улучшить комфортность условий предоставления услуг:

- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

3. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами.

- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

15. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»	79,72	100,00	56,00	100,00	97,73	85,30	7

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

По критерию «открытость и доступность информации об организации» учреждение получило 87,00 баллов, так как на стендах и сайте представлена не вся информация. Часть информации, которая должна быть размещена согласно нормативно-правовым актам на официальном сайте учреждения представлена в виде сканированных копий отчетности, что является информативным не для всех посетителей сайта.

По критерию «комфортность условий предоставления услуг» снижен балл, так как обеспечены не все комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, наличие и доступность питьевой воды.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 56,00 баллов, это связано с тем, что в наличии нет сменных кресел-колясок, отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о режиме, графике работы;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);

Добавить на стенды информацию:

- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

Представить информацию на сайте в доступном для всех категорий посетителей виде.

2. Улучшить комфортность условий предоставления услуг:

- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- обеспечить наличие и доступность питьевой воды.

3. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив:

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

16. Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Ульяновское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	77,08	98,56	38,00	97,89	96,65	81,60	12

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на стендах и сайте представлена не вся информация.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 38,00 баллов, это связано с тем, отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

По критерию **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»** снижен балл так как получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По критерию **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** снижен балл, так как не все респонденты: готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод, что большую часть потребителей все устраивает. При этом звучали предложения о расширении площади помещений.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на стенды информацию:

- об учредителе (учредителях) организации;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив, всем необходимым оборудованием и услугами:

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

3. Для улучшения критерия «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания» провести инструктаж с работниками.

4. Для улучшения критерия «удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо выполнить все вышеперечисленные рекомендации, а также пересмотреть график прихода социального работника на дом.

5. Рассмотреть возможность расширения площади помещений.

17. Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» (ВОИ)	73,13	93,19	56,00	96,76	98,65	83,50	8

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как «комфортность условий предоставления услуг», «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

По критерию «открытость и доступность информации об организации» снижен балл, так как на стендах и сайте представлена не вся информация.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 56,00 баллов, это связано с тем, отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

По критерию «**доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания**» снижен балл так как получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию и обеспечивающих непосредственное оказание услуги.

По критерию «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» снижен балл, так как не все респонденты готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод, что большую часть потребителей все устраивает. При этом звучали предложения о расширении площади помещений, открытии компьютерных классов.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на стенды информацию:

- о дате государственной регистрации;
- об учредителе (учредителях) организации;
- о руководителе, его заместителях;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

3. Для улучшения критерия «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания» провести инструктаж с работниками.

4. Для улучшения критерия «удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо выполнить все вышеперечисленные рекомендации, а также пересмотреть график работы кружков и творческих студий для взрослых и молодежи на более позднее время.

5. Рассмотреть возможность расширения площади помещений, открытия компьютерных классов.

18. Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	87,00	98,75	36,00	100,00	100,00	84,40	7

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как «комфортность условий предоставления услуг», «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

По критерию «открытость и доступность информации об организации» снижен балл, так как на стендах и сайте представлена не вся информация.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 36,00 баллов, это связано с тем, отсутствуют условия

доступности услуг для инвалидов, кроме выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод, что большую часть потребителей все устраивает. При этом звучали предложения о расширении площади помещений.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о руководителе, его заместителях;
- о численности получателей социальных услуг.

Добавить на стенды информацию:

- о дате государственной регистрации организации;
- об учредителе (учредителях) организации;
- о руководителе, его заместителях;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами.

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

3. Рассмотреть возможность расширения площади помещений.

19. Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	92,80	66,11	42,00	98,89	94,44	78,80	17

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«открытость и доступность информации об организации»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на стендах представлена не вся информация.

По критерию **«комфортность условий предоставления услуг»** снижен балл, так как не обеспечены комфортные условия.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 42,00 баллов, это связано с тем, отсутствуют условия доступности услуг для инвалидов, а именно выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, так же отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Согласно результатам анкетирования, потребители услуг указали на отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды организации.

Добавить на стенды информацию:

- об учредителе (учредителях) организации;
- о руководителе, его заместителях;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания;

- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

2. Обеспечить комфортные условия предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

3. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

20. Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»»	80,43	93,10	43,00	100,00	99,57	83,20	9

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** и **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»**.

По критерию **«открытость и доступность информации об организации»** снижен балл, так как на стендах и сайте представлена не вся информация.

По критерию **«доступность услуг для инвалидов»** учреждение получило 43,00 балла, это связано с тем, обеспечены не все условия доступности услуг для инвалидов.

Согласно результатам анкетирования, потребителей устраивает качество оказания услуг. При этом были предложения об увеличении площади помещений, увеличении количества массажных приборов, обеспечении возможности посещать бассейн.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт организации.

Добавить на сайт информацию:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на стенды информацию:

- об учредителе (учредителях) организации;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

3. Рассмотреть возможность увеличения площади помещений, увеличения количества массажных приборов, обеспечения возможности посещать бассейн.